



**План мероприятий по устранению недостатков по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Психиатрическая больница № 3"
на 2023 год (4 квартал)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Несоответствие информации о деятельности МО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами	Размещение и контроль за актуальностью информации, предусмотренной приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н, статьи 79 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Специалист по связям с общественностью Белоусова Т.В.	Обновление информации на страницах в помещениях и на официальном сайте ГАУЗ СО ПБ № 3	Постоянно
				Размещение на информационных страницах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендуемым временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендуемым нормам.	Постоянно
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Размещение на информационных страницах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендуемым временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендуемым нормам.	Постоянно (при появлении очереди)	Специалист по связям с общественностью. Заведующий диспансерным отделением Ивашева Э.Р.	Размещение на информационных страницах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендуемым временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендуемым нормам.	Постоянно
Отсутствие питьевой воды	Размещение кулера для воды в холле диспансерного отделения	Март 2023 года	Заведующий хозяйством Коржулова Е.В.	В холле диспансерного отделения размещен кулер для воды	Март 2023 года
Отсутствие специализированных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие технической возможности помещений диспансерного отделения. Установка вспомогательного оборудования в обще санитарно-гигиеническое помещение.	2023 год	Начальник административно-хозяйственного отдела Ясинов А.Ю.	Подготовка технических возможностей к установке вспомогательного оборудования в обще санитарно-гигиеническое помещение. Установка оборудования перенесена на 2024 год	2023
				Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.	2024
Не выявлено	Технические учобы с персоналом по вопросам медицинской этики и деонтологии, по вопросу конфликтных ситуаций в медицинской организации.	июнь, декабрь 2023 года	Руководители структурных подразделений	Проведена техническая учеба с медицинским персоналом в структурных подразделениях ГАУЗ СО ПБ № 3 по вопросам медицинской этики и деонтологии	
				Июнь, декабрь 2023 год	
Не выявлено	Проведение внутренней аттестации по вопросам этики и деонтологии.	июнь, декабрь 2023 года	Руководители структурных подразделений	Аттестация врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	
				Июнь, декабрь 2023 год	
Не выявлено	Комиссионные разборы обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии.	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 года	Заместитель главного врача по КЭР Гордеев И.Ю.	Комиссия по разбору обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии	
				Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 год	
Не выявлено	Анкетирование пациентов по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГАУЗ СО ПБ № 3.	Постоянно	Администратор диспансерного отделения	Проведение анкетирования пациентов, клиентов, посетителей ГАУЗ СО ПБ № 3 по вопросам качества и доступности медицинской помощи. Анализ результатов анкетирования и устранение выявленных недостатков.	
				Постоянно	

27.12.2023 г

Главный врач А.А. Токмарь